

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Geltungsbereich

1.1 Für alle unsere Lieferungen an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## 2. Vertragspartner

2.1 Der Kaufvertrag kommt zustande mit der **Heaven Fresh Canada Inc., Zweigniederlassung Deutschland** (ladungsfähige Anschrift siehe Ende der AGB).

## 3. Angebot und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Irrtümer vorbehalten.

3.2 Durch Anklicken des Buttons [*Bestellung abschicken*] am Ende des Online-Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der auf der Bestellseite aufgelisteten Waren ab. Danach erhalten Sie erst eine automatisch generierte E-Mail-Empfangsbestätigung. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung Ihrer Bestellung die Ware liefern.

3.3 Der Vertragsschluss erfolgt in folgenden Sprachen: Deutsch.

## 4. Widerrufsrecht

4.1 Verbraucher haben ein zweiwöchiges Widerrufsrecht.

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Heaven Fresh Canada Inc., Zweigniederlassung Deutschland, Löffelholzstr. 20, 90441 Nürnberg, Fax 0911-40089981, [service@heavenfresh.de](mailto:service@heavenfresh.de),

#### Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Ende der Widerrufsbelehrung**

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

4.2 Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

4.3 Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden.

4.4 Senden Sie die Ware bitte als versichertes Paket an uns zurück und bewahren Sie den Einlieferbeleg auf. Wir erstatten Ihnen auch gern auf Wunsch vorab die Portokosten, sofern diese nicht von Ihnen selbst zu tragen sind.

4.5 Bitte rufen Sie vor Rücksendung unter der **Telefonnummer 0911-4008998-4** bei uns an, um die Rücksendung anzukündigen. Auf diese Weise ermöglichen Sie uns eine schnellstmögliche Zuordnung der Produkte.

4.6 Bitte beachten Sie, dass die in den Absätzen 4.3 bis 4.5 genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts sind.

## 5. Preise und Versandkosten

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise sind Endverbraucherpreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19%. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

5.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands bis zu einem Bestellwert von 100 EUR und für europaweite Lieferungen unabhängig vom Bestellwert, jedoch abhängig vom Gewicht der Sendung, Versandkosten, die auf der Seite "[Lieferung & Versand](#)" aufgeführt sind. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands mit einem Bestellwert über 100 EUR werden keine Versandkosten berechnet. Die Versandkosten werden Ihnen auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

5.3 Sonderangebote sind im Shop rot gekennzeichnet. Deren Geltungsdauer ist nicht explizit aufgeführt. Trotz sorgfältiger Bevorratung kann es vorkommen, dass ein Aktionsartikel schneller als vorgesehen ausverkauft ist. Wir geben deshalb keine Liefergarantie. Es gilt: Nur solange der Vorrat reicht. .

## 6. Lieferung

6.1 Die Lieferung erfolgt standardmäßig per DPD-Paketdienst (siehe auch die Seite "[Lieferung & Versand](#)").

6.2 Die Lieferzeit beträgt ca. 1-3 Tage. Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, sind wir zu Teillieferungen auf unsere Kosten berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist. Im Falle einer Lieferverzögerung werden wir umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie darüber informieren.

6.3 Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. In diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

6.4 Im Falle von zeitweiligen Lieferproblemen, die mit Engpässen im Herstellerwerk zusammenhängen und nicht von uns zu vertreten sind, werden wir Sie über die verlängerten Lieferzeiten informieren. Sollten diese mehr als vier Wochen betragen, können Sie vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Gegenleistungen werden wir unverzüglich zurückerstatten.

## 7. Zahlung

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse, Sofortüberweisung (Online), Bankeinzug (Lastschriftverfahren) oder PayPal.

7.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der E-Mail-Empfangsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. Bei Zahlung per Lastschrift haben Sie ggf. jene Kosten zu tragen, die infolge einer Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Kontodeckung oder aufgrund von Ihnen falsch übermittelten Daten der Bankverbindung entstehen. Weitere Details zu den verschiedenen Zahlungsweisen finden Sie auf der Seite "[Zahlungsarten](#)".

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

7.3 Ein Recht zur Aufrechnung steht Ihnen nur dann zu, wenn Ihre Gegenansprüche rechtskräftig gerichtlich festgestellt oder unbestritten sind oder schriftlich durch uns anerkannt wurden.

7.4 Sie können ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, soweit die Ansprüche aus dem gleichen Vertragsverhältnis resultieren.

### 8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

### 9. Gewährleistung

**9.1 Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei allen während der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von zwei Jahren ab Lieferung auftretenden Mängeln haben Sie das gesetzliche Recht auf Nacherfüllung (nach Ihrer Wahl: Mangelbeseitigung oder Neulieferung) und - bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen - die gesetzlichen Rechte auf Minderung oder Rücktritt sowie daneben auf Schadensersatz.**

**9.2 Keine Gewähr übernehmen wir für Schäden und Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Bedienung und Lagerung, nachlässiger oder fehlerhafter Pflege und Wartung, durch Überbeanspruchung oder unsachgemäße Reparatur durch einen nicht autorisierten Servicepartner entstehen.**

### 10. Datenschutz

10.1 Wir verpflichten uns, die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen einzuhalten und Ihre persönlichen Daten vertraulich zu behandeln. Bitte beachten Sie unsere detaillierten Erläuterungen auf unsere Webseite "[Datenschutz](#)".

### 11. Gerichtsstand

11.1 Bei einem beidseitigen Handelskauf wird als Gerichtsstand der Geschäftssitz des Verkäufers vereinbart.

11.2 Im Verkehr mit Endverbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Endverbrauchers anwendbar sein, sofern es sich zwingend um verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

11.3 Hat ein privater Endverbraucher keinen Wohnsitz innerhalb der Europäischen Union, so ist unser Geschäftssitz Gerichtsstand.

### 12. Anschrift/Impressum

**Heaven Fresh Canada Inc.  
Zweigniederlassung Deutschland**

Löffelholzstr. 20  
90441 Nürnberg  
Deutschland

Telefon: +49 (0)911 40089980  
Telefax: +49 (0)911 40089981  
E-Mail: [sales@heavenfresh.de](mailto:sales@heavenfresh.de)

Einzelvertretungsberechtigter Prokurist: Dipl.-Ing. Helmut Drotleff

Amtsgericht Nürnberg, HRB 21111  
USt.-Ident-Nr: DE814089241

**Kundendienst:**

[service@heavenfresh.de](mailto:service@heavenfresh.de)

Tel. 0911-4008998-3

erreichbar: Mo-Fr: 9.00-17.00 Uhr, Sa: 9.00-15.00 Uhr