

## Datenschutz

### Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung bei

- **Eröffnung eines Kundenkontos** freiwillig mitteilen. Dieses hat für Sie den Vorteil, dass Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort jederzeit in Ihr Kundenkonto einloggen, Ihre bisherigen Bestellungen einsehen und Adresdaten aktualisieren können. Bei Ihrem nächsten Einkauf müssen diese Daten dann nicht mehr eingegeben werden.

Außerdem bieten wir Ihnen zusätzliche Serviceleistungen an. Hierfür benötigen wir jedoch Ihre gesonderte Zustimmung:

- **Allgemeiner Newsletter.** Dieser beinhaltet alle meine Nachrichten über unseren Shop, Informationen über neue Produkte, Sonderangebote und andere Informationen von allgemeinem Interesse.
- **Allgemeine Benachrichtigungen**, um über Änderungen in unserem Unternehmen und Shop sowie unser komplettes Angebot informiert zu sein.
- **Produktspezifische Benachrichtigungen**, um über alle Änderungen an einem Produkt informiert zu sein.

Alle Benachrichtigungen können Sie in Ihrem Kundenkonto aktivieren oder deaktivieren.

Wir verwenden die von ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Unsere Datenschutzpraxis steht im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie dem Telemediengesetz (TMD)

### Verwendung von Cookies

Um unseren Warenkorb nutzen zu können, muss Ihr Browser temporäre Cookies zulassen. Wir verwenden Cookies für folgende Zwecke:

- damit Sie Ihren Warenkorb während Ihrer Sitzung mit Bestellungen auffüllen und verwalten können.
- damit wir Sie bei zukünftigen Besuchen wiedererkennen, um Ihre gewünschten Voreinstellungen im Warenkorb (Zahlungs- und Lieferart, Lieferland) anzuzeigen.
- damit Sie weitere bestimmte Services (Anzeige der Seite in Ihrer Sprache, Personalisierung unserer Seite usw.) nutzen können.
- damit wir unsere Seite noch besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden zuschneiden können.

Die über Cookies gesammelten Daten werden nicht mit Ihren persönlichen Daten in Verbindung gebracht bzw. verknüpft. Außerdem erfolgt keine versteckte Sammlung von persönlichen Daten mittels Web-Bugs.

Wir verwenden "sitzungsbezogene" Cookies: Sie verbleiben nicht auf Ihrem Computer. Verlassen Sie unsere Seiten, wird auch der temporäre Cookie verworfen. Mit Hilfe der zusammengetragenen Informationen können wir Nutzungsmuster und -strukturen unserer Website analysieren. Auf diese Weise können wir unsere Website immer weiter optimieren, indem wir den Inhalt oder die Personalisierung verbessern und die Nutzung vereinfachen

Die meisten Browser akzeptieren Cookies standardmäßig. Sie können in den Sicherheitseinstellungen temporäre und gespeicherte Cookies unabhängig voneinander zulassen oder verbieten. Wenn Sie Cookies deaktivieren, stehen Ihnen unter Umständen bestimmte Features auf unserer Site nicht zur Verfügung, und einige Webseiten werden möglicherweise nicht richtig angezeigt. Falls Sie generell keine Cookies annehmen möchten, können Sie gerne auch per Telefon oder Fax bestellen.

## **Weitergabe personenbezogener Daten, Bonitätsprüfung**

Eine Weitergabe Ihrer Daten erfolgt an das mit der Lieferung beauftragte Versandunternehmen, soweit dies zur Lieferung der Waren notwendig ist. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter. Sofern wir in Vorleistung treten, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft bei der *SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden* ein. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt. Eine Weitergabe an sonstige Dritte erfolgt nicht.

## **Datensicherheit**

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels *ssl-Verschlüsselung* über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

## **Auskunftsrecht**

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

## **Widerruf von Einwilligungen**

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses oder nachträglich ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft auch durch eine Kurznachricht per Telefon oder E-Mail widerrufen können.

- Kundenregistrierung
- Allgemeiner Newsletter
- Allgemeine Benachrichtigungen
- Produktspezifische Benachrichtigungen

## **Ansprechpartner für Datenschutz**

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie Widerruf erteilter Einwilligungen wenden Sie sich bitte an: Herrn Helmut Drotleff, Heaven Fresh Canada Inc., Zweig-NL Deutschland, Löffelholzstr. 20, 90441 Nürnberg.