

Lieferung & Versand

Lieferzeiten

Der Versand erfolgt in der Regel innerhalb von **1 - 3 Werktagen** nach Auftragseingang. Standardmäßig versenden wir per DPD-Paketdienst montags, mittwochs und freitags.

Verzögerung/Lieferprobleme

Im Falle einer Lieferverzögerung werden wir umgehend mit Ihnen Kontakt aufnehmen und Sie darüber informieren.

Sollte ein bestellter Artikel ausnahmsweise nicht in ausreichender Menge verfügbar sein, werden wir eine Teillieferung vornehmen. Die Nachlieferung ist für Sie selbstverständlich versandkostenfrei.

Im Falle von zeitweiligen Lieferproblemen, die mit Engpässen im Herstellerwerk zusammenhängen und nicht von uns zu vertreten sind, werden wir Sie über die verlängerten Lieferzeiten informieren. Sollten diese mehr als vier Wochen betragen, können Sie vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Gegenleistungen werden wir unverzüglich zurückerstatten.

Versandkosten für Lieferungen innerhalb Deutschlands

Wir liefern innerhalb Deutschlands ab 100 EUR Bestellwert versandkostenfrei.

- bis 10 kg: 6,20 EUR
- bis 20 kg: 7,90 EUR

Versandkosten für Lieferungen innerhalb Europas

Zone 1: Österreich

- bis 10 kg: 6,20 EUR
- bis 20 kg: 7,90 EUR

Zone 2: Belgien, Niederlande, Luxemburg, Dänemark, Tschechische Republik

- bis 6 kg: 9.64 €
- bis 10 kg: 12.26 €
- bis 15 kg: 15.47 €
- bis 20 kg: 17.61 €

Zone 3: Schweiz

- bis 5 kg: 17,00 €
- bis 10 kg: 22.00 €
- bis 20 kg: 32.00 €

Beim Versand in die Schweiz teilen Sie uns bitte mit, welche Versandoption Sie bevorzugen.

Lieferung & Versand

Standardmäßig wird von uns Variante a) gewählt.

a) per **Deutsche Post/DHL (Business-Paket International)**: Die Sendung wird Ihnen nur ausgehändigt, wenn Sie die Verzollung abgewickelt und evtl. Einfuhrzoll, MwSt., admin. Kosten bezahlt haben.

b) per **DHL Express (DHL Europack)**: Die Lieferzeit ist kürzer. Die Verzollung wird von DHL durchgeführt und die Sendung wird schnell zugestellt. Sie erhalten nachher von DHL eine Rechnung, deren Gesamtbetrag außer der MwSt. und evtl. Einfuhrzoll auch admin. Kosten (10 CHF) und die Verzollungsdienstleistung von DHL (erfahrungsgemäß 38 CHF) enthält.

Zone 4: Frankreich, Großbritannien, Italien, Slowenien

- bis 5 kg: 15,83 €
- bis 10 kg: 19,40 €
- bis 15 kg: 23,32 €

[Versandkosten für Länder, die hier nicht aufgeführt sind, bitte erfragen.](#)

Paketdienste



Wir versenden standardmäßig per DPD-Paketdienst. Falls Sie tagsüber nicht erreichbar sein sollten und uns auch keine alternative Lieferadresse (Nachbar, Arbeitsplatz) angeben können, liefern wir auch per DHL (Europack National)/Deutsche Post. Sie können das Paket dann bei Ihrer Postfiliale abholen. Bitte teilen Sie uns Ihren Wunsch diesbezüglich am besten nach Abschluss des Bestellvorgangs mit.

Zoll und Umsatzsteuer

Bei Lieferungen in EU-Länder wird die deutsche MwSt berechnet.

Bei Lieferungen in Nicht-EU-Länder (z.B. Schweiz) wird die deutsche MwSt. abgezogen. Es gelten die Zollbestimmungen des jeweiligen Landes.